**Aanwezigen:**  G.Schaafsma

N. Lammers

W. Roersma

Y. van der Graaf

**Datum:**  12-03-2013

**Betreft:** P3P Milanov

**Vragen:**

* Is er al een database beschikbaar?
* Er staat dat we een koppeling met het CRM systeem moeten maken, waar kunnen we dit vinden?
* In de omschrijving staat dat er eerst moet worden ingelogd voor je een beeld kunt bekijken, is het niet verstandiger om de beelden zonder dat er ingelogd hoeft te worden beschikbaar te stellen?
* Heeft u enig idee hoe de website eruit moet komen te zien of zijn wij hier vrij in?
* Welke pagina’s moeten er gemaakt worden? (naast de webshop, registratie en inlogpagina)
* Als een klant zich registreert, wat voor informatie moet de klant dan invullen? Verplicht en eventueel ?
* Op wat onderwerpen moeten bezoekers in de webshop kunnen zoeken, sorteren en filteren?
* Wilt u naast internetsecure ook andere betaalmogelijkheden aanbieden?
* Wij hebben begrepen dat u de website zelf wilt onderhouden, wilt u alleen de webshop onderhouden of wilt u ook andere pagina’s kunnen aanpassen? (Zo ja, wat wilt u aanpassen? Tekst of ook het uiterlijk van de pagina?)
* Moet de website beschikbaar zijn in meerdere talen? (aangezien het een internationaal bedrijf is…)
* Levert u de tekst, is dit niet van belang (Leeg) of moeten wij de tekst schrijven?
* Hoe wilt u de binding met de klant versterken? (via een nieuwsbrief…?)
* Op wat voor manier moet er onderscheid worden gemaakt tussen bekende en nieuwe klanten? Wat voor voordelen heeft een bekende klant en wanneer ben je een bekende klant?
* U vraagt ons een implementatieplan te schrijven, hierin moeten o.a. de consequenties komen te staan die de webshop zal hebben voor u bedrijf. Zouden we hiervoor wat meer over het bedrijf te weten kunnen komen? (anders zijn er ook geen consequenties op papier te zetten……)